

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
«Социально-образовательный центр»  
(МБУ ДО «СОЦ»)

Россия, Красноярский край, город Норильск, район Центральный, улица Мира, дом 3  
тел./факс: (3919) 46-81-96; e-mail: [cvr-n@mail.ru](mailto:cvr-n@mail.ru); <http://www.soc-norilsk.com/>  
ОКПО 41066583, ОГРН 1022401631670, ИНН/КПП 2457040736/245701001

**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ**

п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций**	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения согласно Плану мероприятий	Отметка о реализации (исполнено в полном объеме/ исполнено частично/ не исполнено)	Причина неисполнения Плана мероприятий	Конкретизированный перечень проведенных мероприятий, эффект от их реализации	Объем финансирования, источник (по необходимости)
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» *</b>							
1.1	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение актуальной информации согласно требованиям, утвержденным приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату	до 27.04.2018	Исполнено в полном объеме	-	Регулярное освещение итогов проведения массовых и локальных мероприятий посредством опубликования информационных справок, статей в соответствии с планом работы на учреждение на 2 полугодие 2017-2018 учебного	местный бюджет

		представления на нем информации». Обновление информации по итогам проведения локальных и городских мероприятий согласно плану МБУ ДО «СОЦ» на 2017-2018 учебный год в разделе «Новости и события». Обновление плана мероприятий на 2 полугодие 2017-2018 учебного года и сведений о творческих объединениях образовательного учреждения				года	
<b>1.2</b>	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	Информирование участников образовательных отношений о сведениях, размещенных на сайте учреждения (сведения о педагогических работниках)	до 25.05.2018	Исполнено в полном объеме	-	Информирование родителей с помощью электронных сервисов, на родительских собраниях и индивидуальных беседах	финансирование не предусмотрено
<b>1.3</b>	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	Создание условий для возможности взаимодействия с получателями образовательных	до 31.05.2018	Исполнено в полном объеме	-	Создание в каждом творческом объединении группы родителей	финансирование не предусмотрено

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	услуг с помощью электронных сервисов. Информирование родителей по вопросам обучения и воспитания учащихся через СМС-сообщения, индивидуальные беседы. Информирование родителей о наличии сайта учреждения через рекламные проспекты на информационных стендах				в сети Ватсап, рассылка сообщений родителям с информацией об адресе сайта и электронной почты учреждения, информирование о работе раздела для родителей «Обратная связь»	
<b>1.4</b>	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	Создание условий для отслеживания хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения. Информирование родителей на родительских собраниях о поступивших	до 28.12.2018	Исполнено в полном объеме	-	Рассылка сообщений родителям с информацией об адресе сайта и электронной почты учреждения, информирование о работе раздела для родителей «Обратная связь», освещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное	финансирование не предусмотрено

		обращения в учреждение и принятых мерах по решению вопросов и устранению недочетов				учреждение на итоговых родительских собраниях в творческих объединениях	
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
<b>2.1</b>	Материально-техническое и информационное обеспечение по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)	Приведение в соответствие с требованиями Законодательства информации, размещенной на сайте о материально-техническом и информационном обеспечении по результатам анализа материалов самообследования	до 30.05.2018	Исполнено, будет пополняться в сентябре 2018 в подробном варианте	Корректировка дополнительных общеобразовательных программ	Составление сводной таблицы	местный бюджет
<b>2.2</b>	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)	Размещение на сайте информации о необходимых условиях для охраны и укрепления здоровья. Информирование родителей о наличии информации по охране и укреплению здоровья на сайте учреждения	до 30.05.2018	Исполнено частично	Организация питания в учреждении дополнительного образования не предусмотрена	Информирование родителей о наличии в учреждении сенсорной комнаты, способствующей охране и укреплению здоровья обучающихся	местный бюджет

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Информирование родителей об условиях, созданных для индивидуальной работы с обучающимися в учреждении	до 26.01.2018	Исполнено в полном объеме		Наличие на сайте индивидуальных образовательных программ, нормативно-правовых документов, регламентирующих индивидуальную работу с обучающимися	местный бюджет
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Информирование родителей о многообразии дополнительных общеобразовательных программ в учреждении путем размещения информации на стендах (информационные стенды на 1 этаже), на сайте учреждения	до 30.05.2018	Исполнено в полном объеме	-	Информация о наличии дополнительных образовательных программ выложена на сайте	дополнительное финансирование не предусмотрено
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	Информирование родителей о возможности развития творческих способностей и интересов учащихся через участие в конкурсных мероприятиях на сайте учреждения. Привлечение учащихся к участию в конкурсных	до 30.04.2018  регулярно	Исполнено в полном объеме	-	Регулярное оповещение родителей и обучающихся о проведении конкурсов различного уровня посредством электронных сетей, информации на стендах (1 этаж), радиогазеты.	местный бюджет

	физкультурных и спортивных мероприятий	мероприятиях путем информирования через смс-сообщения и информационные буклеты				Пополнение стенда «Достижения обучающихся», ведение электронной базы достижений	
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Размещение на сайте для родителей информации по оказанию учащимся и воспитанникам психолого-педагогической и социальной помощи, порядке оказания медицинской помощи при несчастном случае. Информирование родителей о работе телефона доверия, о возможности получения психологического консультирования (по запросу родителей) через информационные материалы (визитки, буклеты) и размещение информации на стендах	до 30.05.2018	Исполнено в полном объеме	-	Опубликование информационных статей и материалов по оказанию обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи, порядке оказания медицинской помощи при несчастном случае. Размещение информации о работе сенсорной комнаты, работе телефона доверия в образовательных учреждениях, на сайте. Проведение акций «Помоги пойти учиться», межведомственно й акции «Подросток», участие во	местный бюджет

						всероссийской акции «Остановим насилие против детей» и т.д.	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Реализация плана мероприятий по повышению доступности образовательной среды для детей с ОВЗ.</p> <p>Информирование родителей о наличии в учреждении условий для организации обучения и воспитания, детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	до 2020 года	Исполнено не в полном объеме	Отсутствие финансирования	<p>Реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ (ИЗО, ДПИ), индивидуальных адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ.</p> <p>Взаимодействие с МБУ РЦ «Виктория».</p> <p>Организация и проведение городской выставки рисунков и творческих работ детей с ОВЗ «Это мы можем».</p> <p>Информирование родителей о работе с детьми с ОВЗ на сайте посредством опубликования статей, информационных справок</p>	местный бюджет

### 3. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

3.1	Доброжелательность и вежливость работников		регулярно в течение года	Исполнено в полном объеме	-	Проведение психологических тренингов по профилактике эмоционального выгорания для педагогов учреждения, семинара «Имидж современного педагога», мастер-классов на развитие коммуникативных навыков, педагогические советы и педагогические мастерские, методический фестиваль «Калейдоскоп педагогического мастерства», участие в конкурсе «Методическая служба: модель, качество, результат», участие и победы педагогов в профессиональных конкурсах различного уровня	дополнительное финансирование не предусмотрено
3.2	Компетентность работников	Проведение семинаров и тренингов для педагогов учреждения на развитие коммуникативных навыков, ознакомление с новыми формами и методами работы с родителями					

**4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации»**

4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения	Поддержание имиджа учреждения через транслирование опыта работы учреждения, освещение результативности участия педагогов в профессиональных конкурсах	регулярно в течение года	Исполнено в полном объеме в соответствии с финансированием	-	Пополнение материально-технической базы учреждения, подготовка к ремонту и реконструкции учебных помещений, мест общего пользования	дополнительное финансирование не предусмотрено
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	педагогического мастерства и учащихся в конкурсах и проектах различных уровней		Исполнено в полном объеме	-	Положительные отзывы родителей на итоговых родительских собраниях в конце учебного года,	дополнительное финансирование не предусмотрено
4.3	Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым			Исполнено в полном объеме	-	отчетных выставках, концертах. Реклама работы творческих объединений родителями посредством электронной сети Ватсап среди жителей города	дополнительное финансирование не предусмотрено

Директор МБУ ДО «СОЦ»

\_\_\_\_\_ М.В. Клевцов